

Magyarcsanád Községi Önkormányzat
Képviselő-testületi előterjesztés

2025. március 27.

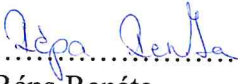
Tárgy: Beszámoló az Apátfalvi Szociális Alapszolgáltatási Központ és a Családsegítő Szolgálat 2024. évi munkájáról

Előterjesztő: Farkas János, polgármester

Ügyiratszám: Mcs/101-33/2025.

Melléklet: 1 db beszámoló


Készítette: Makói Közös Önkormányzati Hivatal
Magyarcsanádi Kirendeltség


.....
Répa Renáta
anyakönyvi- és igazgatási ügyintéző

A döntéshozatal módja: egyszerű / minősített többség

Véleményezésre megküldve: -

**Törvényességi véleményezésre
bemutatva:**


.....
dr. Bodnár Gréta
jegyző



**A napirend előterjesztőjének
jóváhagyása:**


.....
Farkas János
polgármester





Magyarcsanád Község Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS

Ikt.sz: Mcs/101-33/2025.

Tárgy: Beszámoló az Apátfalvi Szociális Alapszolgáltatási Központ és a Családsegítő Szolgálat 2024. évi munkájáról

Melléklet: 1 db beszámoló

Magyarcsanád Községi Önkormányzat Képviselő-testülete
Magyarcsanád

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarcsanád Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. évi munkaterve alapján a 2025. március havi soros képviselő-testületi ülés napirendi pontja az Apátfalvi Szociális Alapszolgáltatási Központ és a Családsegítő Szolgálat 2024. évi munkájáról szóló beszámoló megtárgyalása.

A családsegítői feladatokat községünkben 2024. december 31. napjáig az Apátfalvi Szociális Alapszolgáltatási Központ biztosította. A 2024. évre szóló tevékenységükről készült beszámoló jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiek alapján a beszámolót tárgyalja meg, majd fogadja el azt.

HATÁROZATI JAVASLAT

- 1.) Magyarcsanád Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta az Apátfalvi Szociális Alapszolgáltatási Központ és a Családsegítő Szolgálat 2024. évben végzett munkájáról szóló beszámolót, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.
- 2.) A Képviselő-testület a település lakosai nevében köszönetét fejezi ki Zsiga István családsegítő áldozatos munkájáért.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Magyarcsanád Község Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Magyarcsanádi Kirendeltsége
- Zsiga István családsegítő – 6932 Magyarcsanád, Templom tér 1.
- Irattár

Magyarcsanád, 2025. március 17.

Farkas János
polgármester



Makói Egyesített Népjóléti Intézmény
6900 Makó, Tinódi u. 8/a
Család -és Gyermekjóléti Szolgálat
Telefon: +36 70 456 8620 E-mail: makokisterseg.gyjsz@gmail.com

Makói Közös Önkormányzati Hivatal
Magyarcsanádi Kirendeltsége
6932 Magyarcsanád, Templom tér 1.


Tárgy: Beszámoló a Családsegítő Szolgálat
2024. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő – testület!

MAG/264-3/2025. ikt. számra hivatkozva küldöm meg az Apátfalva Szociális Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről a beszámolómat.

Magyarcsanád, 2025. február 27.

Tisztelettel:


Zsiga István
családsegítő munkatárs

Melléklet: 4.db.

Makói Közös Önkormányzati Hivatal
Magyarcsanádi Kirendeltsége
6932 Magyarcsanád, Templom tér 1.

Tárgy: Beszámoló a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat 2024.
évi tevékenységéről
Családsegítő: Zsiga István

Tisztelt Képviselő – testület!

Az alábbiakban terjesztem elő az Apátfalva Szociális Központ Család – és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről a beszámolómat.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat célja:

Magyarcsanád község ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módját

A családsegítés – és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.

A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre terjed ki rendszerszemléletű szociális munkával.

Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában és egészségi állapotuk, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A családgondozás célja, hogy megelőzze, enyhítse, és lehetőleg akadályozza meg, az egyének, családok, csoportok, közösségek nélkülözését és szenvedését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítésének, a veszélyeztetettségének megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermeknek a családból való kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapszolgáltatás célja, hogy a gyermek és fiatal felnőtt lakóhelyén kaphassa meg mindazt a támogatást és segítséget, amely hozzájárul problémái megoldásához, az ott élők jólétét szolgálja.

Feladatai:

Tájékoztatni a szülőt, ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően- az ítélő képessége birtokában lévő gyermeket, mindazon jogokról, támogatásokról, és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének vagy számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével. Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása.

Valamint szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz, különösen a gyermekek átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése.

Ezen túl:

- tájékoztatni az örökbe fogadó szülőt, az örökbefogadás után - követése körébe igénybe vehető szolgáltatásokról és segíti az után-követést végző szervezet felkeresését.
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzá jutás megszervezése, hivatalos ügyek intézésének segítése.
- segíteni az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a szociális, a családban élő gyermekgondozásában, ellátásának megszervezésében.
- az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, célja eléréseinek érdekében számba venni és mozgósítani az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonható a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- koordinálni az esetkezelésbe működő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködést.
- Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve esetkonferenciát szervezni.
- A szolgáltatást igénybevevő személy, család, illetve gyermek és szülő, közreműködésével szükség szerint, de legalább 6 havonta értékelni az esetkezelés eredményességét.
- Közreműködni a válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, az együttműködés megszervezése és tevékenységük összehangolása, - a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.
- folyamatosan figyelemmel kísérni az érintett személyt, illetve a családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt, a szolgáltatások ellátások igénylésében.
- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét,
- feltárni a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelezni azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé,
- fogadja és meghallgatja a Szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, - segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását, - felkérésre környezettanulmány készítése, - kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését, - biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéshez szükséges helyiséget,
- segíteni a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- olyan szabadidős és közösségi programokat szervezni, amelyek megszervezése vagy azokon való részvétel, a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek, aránytalan nehézséget okoznak.

- kezdeményezni a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyház és civil szervezeteknél a pontban meghatározott szerinti programok megszervezését.
- segítséget nyújtani a szolgáltatást igénybevevők ügyeinek hatékony intézéséhez.
- tájékoztatást nyújtani a jogi képviselet lehetőségéről.
- a járási gyámhivatal felkérésére környezettanulmányt készíteni
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatás nyújtani, az örökbe fogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről, és a családba való beilleszkedéséről.
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család és - Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül javaslatot tenni a hatósági intézkedésre.
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése - a veszélyeztető okok feltárása, javaslat készítés ezek megoldására - együttműködés a közoktatási intézményekkel, a nevelési tanácsadóval, az egészségügyi szolgáltatókkal. Különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, házi gyermekorvos hálózattal, valamint más érintett személyekkel és szervezetekkel, esetmegbeszélést szervezni, arról feljegyzést készíteni - éves szakmai tanácskozást és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készíteni.
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében az érintett tagok közötti közvetítéssel (mediálás), konfliktuskezelő módszerek alkalmazásával

Észlelő- és jelző rendszer működése

Jelzőrendszer célja funkciója, szereplői, alapelvek

Az állami, önkormányzati, civil és egyházi szervezetek, valamint magánszemélyek észleljék és jelezzék a gyermekek veszélyeztetettségét. A gyermekjóléti szolgálat kompetensen szervezze és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését, képezze a szociális és gyermekvédelmi ismeretekkel nem, vagy csak töredékesen rendelkező tagokat.

Az észlelő - és jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló tagja.

A gyermekjóléti szolgálat által koordinált jelzőrendszeri hálózat részei, azaz: a helyi gyermekvédelmi szereplők:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, a védőnői szolgálat, a házi orvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények, a nevelési - oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- a munkügyi hatóság

A jelzőrendszer működtetésének egyik alapfeltétele az együttműködési struktúra megteremtése, illetve fejlesztése, a tagok motiváltsága, minden elemében a jelzőrendszeri tag aktív részvételére épül. A jelzőrendszeri tagok érdekérvényesítési esélyeik növelésének is a jelzőrendszer működtetésének egyik eleme. A jelzőrendszer működésének magas színvonalát tükrözi, ha a településen megfelelően zajlik, minden szükséges esetben megszületik a jelzés, magas színvonalon zajlanak az esetkonferenciák. A jelzőrendszer szervezésének, működtetésének és a jelzési hajlandóság serkentésének kérdésén túl nagy hangsúlyt fektet a pusztán információáramlásra túli tevékeny együttműködésre, a valódi gyermekjóléti team elkötelezett szakemberekből álló, interdiszciplináris együttműködő csoport kifejlesztésére.

Szereplők:

- gyermekjóléti szolgáltatást végző
- jelzőrendszer tagjai

2024. évben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Magyarcsanak - az Apátfalvi Szociális Alapellátási Központ szervezeti keretében, szakmai önálló egységként működött 2024. december 31.-ig. A feladat hatékony ellátása érdekében észlelő-és jelzőrendszert működtetett, a „személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről” szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § bekezdése értelmében. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. február 26-án éves tanácskozást szervezett, amelyen - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve - átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettek a működésük javítására.

A település demográfiai mutatói összesen: 1.376 fő él a településen, ebből 0-18 éves korig: 247 fő

0 - 3 évesek száma 48 fő

4 - 6 évesek száma 45 fő

7 - 14 évesek száma 111 fő

15 - 17 évesek száma 43 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 100 gyermek kapott, rendkívüli települési önkormányzati támogatást 193 gyermekes család kapott. 97 esetben állapított meg hátrányos helyzetet.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

- egészségügyi szolgáltatótól:	13
ebből védőnői:	11
- napközbeni kisgyermek ellátást nyújtó intézménytől	0
- átmeneti gondozást biztosító intézménytől	0
- közoktatási intézménytől	27
	(18 igazolatlan, 9 problémajelzés)
- rendőrségtől	0
- pártfogó felügyelőtől	0
- állampolgártól	1
- önkormányzat, jegyző, gyámhivaltaltól	2
- társadalmi szervezet, egyház:	0

Amennyiben a veszélyeztetettség megszüntethető volt az alapellátás keretében, a szülő és a gyermek vállalta az együttműködést a szolgálattal, akkor az alapellátás keretében történt a családgondozás. A szolgálat munkatársa elsősorban erre törekedett, hiszen ebben az esetben, nem volt szükség hatósági beavatkozásra.

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem eredménytelen, vagy a szülő, illetve gyermek, - ha olyan korú -, nem működik együtt a családgondozóval, a probléma megoldása érdekében a gyermek érdekeire tekintettel hatósági intézkedést kell kezdeményezni a Csongrád – Csanád Vármegyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal Gyámhivatalánál. Ennek keretében amennyiben a gyermek családban történő nevelkedése segítséggel ugyan, de biztosítható volt, akkor védelembevételre kerülhetett sor. Amennyiben akár a környezet, akár a szülő, akár a gyermek magatartása indokolta, ideiglenes hatályú elhelyezés válhatott szükségessé. Ezen ügyekben a Család -és Gyermekjóléti Központ javaslata alapján Csongrád – Csanád Vármegyei Kormányhivatal Makói Járási Hivatal Gyámhivatala döntött.

A Gyámhivatal a gyermek nevelésének szükségességét évenként felülvizsgálta, melyre minden esetben meghívják, mint a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóját. Amennyiben a család alkalmassá válik arra, hogy a gyermeket visszahelyezzék a családba a Gyámhivatal a nevelés megszüntetését követően elrendeli a gyermek 1 évre történő kötelező utógondozását annak érdekében, hogy a gyermek sikeresen visszailleszkedjen a családba. 2024. évben utógondozásra nem került sor.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata volt a válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása is. Ezt a tevékenységet a védőnői szolgálattal együttműködve valósítottam meg. Az elmúlt évben szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására 1 alkalommal került sor.

Beszámolási időszakban egy kiskorú kapcsolattartását biztosítottam. Esetkonferenciára 6, szakmai közti megbeszélésre 3 alkalommal került sor.

Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai 2024. évben:

megnevezés	szakmai tevékenység száma	ellátott gyermekek száma
információnyújtás	78	16
segítő beszélgetés	37	18
tanácsadás	36	12
hivatalos ügyekben való közreműködés	117	23
családlátogatás	78	16
közvetítés más szolgáltatásba		
első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel	4	6
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-nevelésbe vétel	3	6
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-védelembé vétel	4	6
elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson részvétel	0	0
pszichológiai tanácsadás		
jogi tanácsadás	27	9
szakmaközi megbeszélés	3	3
esetkonferencia	8	12
adományozás	72	36
szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1	2

A család és gyermekjóléti szolgálat keretein belül 2024. évben is heti rendszerességgel a Vöröskereszt Szervezete Élelmiszermentő programba csatlakozva adományokat közvetítettem, 15 – 30 fő átlagban. Karácsony, húsvét alkalmával a Magyar Református Szeretetszolgálattól 65 - 70 gyermekes családot és 40 – 50 magányos idős embert is sikerült tartós élelmiszer csomaggal megajándékozni. Havonta 1- 2 alkalommal ruhaadomány-osztást is szerveztünk a helyi Cigány Kisebbségi Önkormányzattal.

**Gyermekjóléti Szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt gyermekek számadatai
2024. évben:**

		fizikai	lelki	szexuális
Családon belüli	szülő által	4		
	testvér által	0	0	0
	egyéb rokon, hozzátartozó által	4		
	ebből lány	2	0	0
családon kívüli	Gyermek által	0	0	0
	felőtt által	0	0	0
	intézmény munkatársa által	0	0	0
összesen		4	0	0

Jelzőrendszeri tagok beszámolója alapján:

Az oktatási intézmény beszámolójának összegzése: Az óvodába 56 gyermek jár, 71 tanulója van az iskolának, (alsó tagozatos 37, felső tagozatos 34) Problémajelző lap 9, igazolatlan hiányzásról 18 alkalommal jött jelzés.

Az adatok alapján elmondható, hogy a gyermekek több mint 40 %-a vagyis 47 hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetettnek minősül. A településen 10 veszélyeztetett gyermek él.

Rendőrségi beszámoló: A község illetékességi területén nem volt fiatalkorúak körében elkövetett szabálysértés, illetve bűncselekmény. Szülők közötti konfliktus nem volt.

Védőnői szolgálat jelzései, helyzetértékelés:

- gondozott gyermekek száma: 0 – 3 év 34, 4 – 7 év 50 összesen 84 fő,
- anyagi, megélhetési, gyermeknevelési életviteli probléma 9 fő
- szociális okokból veszélyeztetett kismama 8 fő (23 fő kismama volt 2023-ben összesen)

Háziorvosi szolgálat jelzése:

- bántalmazás 4 gyermek
- elhanyagolás 3 eset
- gyermek ügyében 5 alkalommal vett részt konzultáción 2024-ben

Hatósági beszámolók:

Makói Járási Gyámhivatal beszámolójából:

A járás területén:

- ideiglenes hatályú elhelyezés 26
- nevelésbe vétel 23
- védelembevétel 60
- családbafogadás 27
- gyermekjóléti szolgálat jelzése miatt: 18 fő
- más szerv, intézmény: 28 fő
- állampolgári jelzés alapján: 16 fő

2024. évben 110 védelembe vett, 48 nevelésbe vett, 41 családba fogadott gyermek volt a járásban.

Magyarcsanád illetőségi területre vetítve a hatósági intézkedések:

- ideiglenes hatályú elhelyezés 6
- nevelésbe vétel 10
- védelembevétel 7
- családbafogadás 1

Védelembe vétel okai:

- gyermeknek felróható magatartás miatt: 9 fő
- szülőnek felróható magatartás miatt: 29 fő
- 50 órát meghaladó hiányzás miatt: 10 fő
- környezeti ok miatt: 8 fő
- gyermek által elkövetett szabálysértés miatt összesen: 2 fő
- védelembe vett bántalmazás miatt: 2 fő

A tárgyévben 19 gyermek tekintetében indult gyermektartásdíj megelőlegzése iránt eljárás, amely eredménye képpen 2024.-ben 66 gyermeket érint.

A jelzőrendszer 2024. évi működésének tapasztalatai az éves tanácskozás és a beküldött beszámolóik alapján

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjeként a tanácskozást, 2025. február 26.-ra hívtam össze, melynek tapasztalatai alapján a gyermekek veszélyeztetettségének okait az alábbiakban állapították meg:

- tankötelezettségi kor leszállítása nagy gond, sok a 16 év körüli hiányzások száma, akár az igazolatlan, akár igazolt hiányzás is, ami osztályozó vizsgát eredményez,
- nincs órakedvezmény az ifjúságvédelmi felelősöknek
- agresszió, sajnos már az óvodás csoportokban is előfordul
- magatartási zavar sok esetben tapasztalható
- családon belüli erőszak egyre több
- munkanélküliség
- családok elszegényedése, anyagi és létbizonytalanság
- családok eladósodása,
- családok morális válsága, gyakran jelentkeznek párkapcsolati problémák, családtervezésben felelőtlen magatartás,
- több fiatal hagyja el a községet a szűkös munkakörülmények miatt, a fiatalok nem kötnek házasságot, illetve magas a válások aránya,
- sok gyerek csonka családban nevelkedik, nincs pozitív családmodell,
- Gyestről visszatérő anyáknak kevés a munkahely

- szülők életvezetési problémái, felelőtlensége, alkoholizmusa
- nem megfelelő lakáskörülmények
- szülői felügyelet, odafigyelés hiánya
- „problémás” kismamák számának, kiskorúak terhességének emelkedő száma
- bűnelkövetők életkorának csökkenése
- allergiás, túlsúlyos, tartáshibás gyermekek számának emelkedése

A védőnői munka során tapasztalt – gyermekjóléti szolgálat felé jelzést nem igénylő problémák összefoglalása:

Gyakran jelentkeznek párkapcsolati problémák, önértékelési problémák. Családtervezésben felelőtlen viselkedési problémák. A család, mint erkölcsi érték válságban van. A fiatalok nem kötne házasságot, a házasságoknál is magas a válások aránya. Sok gyermek csonka családban nevelkedik, nincs pozitív családmodell képük. Anyagi nehézségek, Gyestről visszatérő anyáknak kevés a munkahely. Az elmúlt években több fiatal hagyta el a lakóhelyét, vagyis a településünket a szűkös munkalehetőségek miatt a család, mint erkölcsi érték válságban van, a fiatalok nem kötnek házasságot, illetve magas a válások aránya. Sok gyerek csonka családban nevelkedik, nincs pozitív családmodell.

Esetmegbeszélések száma:

- esetkonferencia: 4
- szakmaközi: 3
-

Az esetmegbeszélések segítik a felmerülő probléma gyorsabb és hatékonyabb megoldását, a két szolgálat összefogása fontos a gyermekek érdekében.

A 2024. évi jelzőrendszeri működés pozitív tapasztalatai

- pszichológus jelenléte a helyi általános iskolában és az óvodában nagymértékben segíti a gyermekek helyzetét, a pedagógusok munkáját
- javult a szolgálat és a köznevelési intézmények között a hatékonyabb együttműködése. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés: a résztvevők jónak ítélik.

A 2024. évi intézkedési tervben megfogalmazott célokból megvalósulása:

Az elmúlt évben megfogalmazott célok egyike, a jelzőrendszer működésére alapelveink továbbra változatlanok:

- rugalmasság
- gyorsaság
- kiterjesztett szakmaiság

A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulniuk a gyermek testi-, értelmi-, érzelmi-, és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez, családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Az eddigieket összefoglalva leszögezhetjük, hogy gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer optimális működésnek feltétele, hogy hálózatként működjön. Hálózatként komplex rendszert alkot, mely egyének és szervezetek kapcsolataiból tevődik össze.

A hálózat tagjai kölcsönhatásban vannak egymással, és optimális esetben a jelzőrendszer tagjai között aktív kommunikáció zajlik meghatározott formában és keretek között.

Összegzés

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége komplex. A szociális munkások (családsegítő) feladata egyre sokrétűbb, újabb és újabb törvényi feladatokat kell ellátni csökkenő dolgozói létszámmal. A családsegítők szaktudásán és teherbírásán túl sok múlik a kreativitásukon, mely meghatározza, hogy mennyire képesek mozgósítani klienseik külső és belső erőforrásait.


Munkánk során sokszor számunkra is kétséges, hogy tevékenységünk eredményre vezet-e, hiszen évekig tartó, kevés eredményt hozó ügyé válhat egy-egy probléma.

A szolgálat lakosság felé képviselt arculatot és üzenetét tovább kell finomítani, mellyel a cél az, hogy minél több gyermek, család és egyén merjen hozzánk fordulni önkéntesen. Véleményem szerint sikerült sokakban eloszlatni azt a „félelmet”, mely szerint úgy tekintettek a gyermekjóléti szolgálatra, mint a családok életébe beleavatkozó, „megmondó” gyermekvédelmi intézményre, hiszen alapvető szolgálatunk annak elérése, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek fel, hogy a kliensek mozgósítsák saját erőforrásaikat és ehhez megfelelő segítséget kapjanak.

Tapasztalatom szerint alázat, bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás, a problémák megoldásához vezető út, a megelőzés csak csekély mértékben lehet eredményes.

Munkámat a továbbiakban is annak szellemében szeretném végezni, hogy a gyermekjóléti alapellátás missziója a gyermekek jogainak érvényesülése érdekében egyrészt azon családok támogatása és megerősítése, amelyek gyermekeik felnevelésében nélkülözik a szükséges feltételeket, illetve ezeknek megteremtésében támogatásra szorúlnak; másrészt a védelem biztosítása a gyermekek számára a fejlődésüket akadályozó vagy hátráltató veszélyek ellen.

Magyarcsanak, 2025. február 27.


Zsiga István
családsegítő munkatárs