



## ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS TÁMOGATÁSA

*Az internet elterjedése megváltoztatta az emberek, vállalkozások, közösségek mindennapjait. Eljött az ideje, hogy a közigazgatás ügyfélbarát elektronikus szolgáltatásokkal javítsa működése hatékonyságát és ügyfelei elégedettségét.*

### A DJP Ponton többek közt az alábbi ügyek intézhetők:

**Webes ügysegéd:** erkölcsi bizonyítvány; jármű; útlevél; gyorsított eljárásban történő okmánykiállítás; külföldi letelepedés; külföldi lakcímváltozás; anyakönyvi kivonat kiállítása; szállásadói ügyek; egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek; szl adatletiltás/szl adatletiltás visszavonása; adatváltozásról értesítés küldése; személyazonosító igazolvány érvénytelenítése; parkolási igazolvány; okmánystátusz lekérdezés; okmányérvényesség ellenőrzése; értesítési cím.

**Önkormányzati hivatali portál:** adó; általános és egyéb igazgatás; ipar- kereskedelem; hagyaték; anyakönyv; szociális ügyek; pénzügy; településüzemeltetés.

**E-Papír** szolgáltatás segítségével bármilyen ezen kívüli ügy elektronikusan indítható.

Egyes szolgáltatások igénybevételéhez regisztrációra van szükség. Részletes tájékoztatás a <http://magyarcsanak.hu/Kultura-m263#djp> oldalon érhető el.

Digitális Jólét Program Pont	
<b>Cím:</b>	6932 Magyarcsanak, Fő utca 54.
<b>Mentor:</b>	Ruzsity Máté
<b>Telefonszám:</b>	06-62/611-001

DJP Pont nyitva tartás	
<b>Hétfő</b>	08:00-12:00
<b>Kedd</b>	14:30-18:30
<b>Szerda</b>	10:00-14:00
<b>Csütörtök</b>	08:00-12:00
<b>Péntek</b>	14:30-18:30

## **Elektronikus ügyintézés, webes ügysegéd, önkormányzati elektronikus ügyintézés támogatása**

### **Webes ügysegéd**

A webes ügysegéd egy olyan államigazgatási üzemeltetésű weboldal, ahol a magánszemélyek hivatalos ügyeiket intézhetik. Célja, hogy kényelmesebbé és egyszerűbbé tegye az állampolgárok állammal kapcsolatos ügyintézését. Tudnunk kell arról is, hogy a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) olyan teljes körű azonosítási szolgáltatás, mely a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokban azonosítja az igénybe vevőt, és azt továbbítja a felhasználók, intézmények felé. Lehetőséget kínál az ügyfeleknek, hogy saját döntésük alapján válasszanak az elérhető elektronikus azonosítási módok közül. Így a Webes Ügysegédben intézhető ügyek nem kizárólag Ügyfélkapus azonosítással, hanem emellett Telefonos Azonosítással is elérhetőek.

Jelenleg elérhető ügytípusok: *erkölcsi bizonyítvány; jármű; útlevel; gyorsított eljárásban történő okmánykiállítás; külföldi letelepedés; külföldi lakcímváltozás; anyakönyvi kivonat kiállítása; szállásadói ügyek; egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek; szl adatletiltás/szl adatletiltás visszavonása; adatváltozásról értesítés küldése; személyazonosító igazolvány érvénytelenítése; parkolási igazolvány; okmánystátusz lekérdezés; okmányérvényesség ellenőrzése; értesítési cím*

Ügysegéd elérése: <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/>

### **Önkormányzati hivatali portál**

Az Önkormányzati Hivatali Portál az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne. A Portál az ASP Központot igénybe vevő önkormányzatok természetes személy és jogi személy ügyfelei számára lehetőséget biztosít az önkormányzat által választott szakrendszeri alkalmazásokhoz kialakított, elektronikusan elérhető szolgáltatások igénybevétele.

Jelenleg elérhető ügytípusok: *adó; általános és egyéb igazgatás; ipar- kereskedelem; hagyaték; anyakönyv; szociális ügyek; pénzügy; településüzemeltetés*

Portál elérése: <https://ohp-20.asp.lgov.hu/>

### **E-Papír**

Az ún. e-Papír szolgáltatás segítségével bármilyen ezen kívüli ügy elektronikusan indítható. Az ügyindítás bejelentkezéshez és regisztrációhoz kötött szolgáltatás, ennek hiányában az uralap legfeljebb csak nyomtatható és papír alapon nyújtható be.

E-Papír elérése: <https://epapir.gov.hu/>