

Magyarcsanád Községi Önkormányzat  
Képviselő-testületi előterjesztés

2025. április 24.

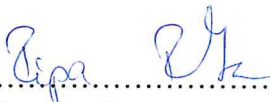
**Tárgy:** Beszámoló a 2024. évi személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkáról

**Előterjesztő:** Farkas János, polgármester

**Ügyiratszám:** Mcs/101-42/2025.

**Melléklet:** 1 db beszámoló

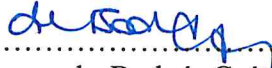
**Készítette:** Makói Közös Önkormányzati Hivatal  
Magyarcsanádi Kirendeltség

  
.....  
Répa Renáta  
anyakönyvi- és igazgatási ügyintéző

**A döntéshozatal módja:** egyszerű / minősített többség

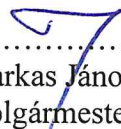
**Véleményezésre megküldve:** -

**Törvényességi véleményezésre bemutatva:**

  
.....  
dr. Bodnár Gréta  
jegyző



**A napirend előterjesztőjének jóváhagyása:**

  
.....  
Farkas János  
polgármester





## Magyarcsanak Község Polgármesterétől

### ELŐTERJESZTÉS

Ikt.sz: Mcs/101-42/2025.

Tárgy: Beszámoló a 2024. évi személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkáról

Melléklet: 1 db beszámoló

#### Magyarcsanak Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarcsanak

Tisztelt Képviselő-testület!

Magyarcsanak Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. évi munkaterve alapján a 2025. április havi soros képviselő-testületi ülés napirendi pontja a 2024. évi személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkáról szóló beszámoló megtárgyalása.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 13. §-ban előírtak szerint az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátás az önkormányzat kötelező feladatainak a sorába tartozik, melyet önkormányzatunk az általa foglalkoztatott közalkalmazottak útján látja el. Somodí Istvánné vezető gondozónő a tavalyi évre szóló beszámolót megküldte, az jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiek alapján a beszámolót tárgyalja meg, majd fogadja el azt.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Magyarcsanád Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) megtárgyalta a 2024. évi személyes gondoskodást nyújtó ellátásokhoz kapcsolódó szakmai munkáról készült beszámolót, és azt az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Erről értesítést kap:

- Magyarcsanád Község Polgármestere
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője
- Makói Közös Önkormányzati Hivatal Magyarcsanádi Kirendeltsége
- Somodi Istvánné vezető gondozónő (6932 Magyarcsanád, Fő utca 41.)
- Irattár

Magyarcsanád, 2025. április 15.

Farkas János  
polgármester



Magyarcsanád Községi Önkormányzat  
Szociális szolgáltatások

## **Beszámoló a 2024. évben végzett személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokról, tevékenységekről**

Magyarcsanád 2025. 04. 16.

Készítette: *Somodi Istvánné*

Somodi Istvánné  
gondozónő

## **1. Bevezetés**

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d.) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet:

*13. § Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen:*

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.*

Magyarcsanád Községi Önkormányzat 2016. január 01.-től önállóan, nem intézményesített formában látja el a Szociális igazgatásról és Szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.-ben előírt kötelezően ellátandó személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatási feladatokat, az étkeztetést és a házi segítségnyújtást.

A személyes gondoskodás keretében, szolgáltatások nyújtásával igyekeznek hozzájárulni, a község szociálpolitikai céljainak megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez. A szolgáltatásokkal részt vállal a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

A gondozás feladata a családi gondoskodás kiegészítése, vagy a hiányzó családi gondoskodás lehetőség szerinti pótlása. A gondozott, ellátott szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése az egészségi és higiénés viszonyok javítása.

A szolgáltatásaink célja, az ellátásra, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, melynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember szükségletei, egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg.

## **2. Magyarcsanád Községi Önkormányzat által nyújtott szolgáltatások köre, leírása:**

Szociális alapszolgáltatások formái:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,

Az önkormányzat a szolgáltatásokat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból (normatív támogatások), fenntartói hozzájárulásból, illetve térítési díjakból tudja biztosítani.

Az ellátások alapja valamennyi esetben az ellátott által benyújtott kérelem, mely alapján a fenntartó képviselője írásbeli megállapodást köt az ellátást igénybe vevőjével.

A szakmai program mellékleteiben szereplő megállapodások alapján kerülnek nyújtásra ez ellátások, mely megállapodások tartalmazzák a jogszabályokban előírt, kötelező tartalmi elemeket.

A szakmai programban foglaltak szerint kerültek a szolgáltatások a gondozottak részére biztosításra, mivel a szakmai program előírásai szerinti ellátotti körnek nyújtunk szolgáltatásokat, illetve az ellátottak valamennyi esetben igazoltan szociálisan rászoruló községi emberek.

### **3. Szolgáltatásaink feladata**

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatainkat az 1993. évi III. tv és az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelete alapján végezzük a helyi sajátosságok figyelembe vételével.

Az önkormányzat közalkalmazotti formában foglalkoztatott dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottainkat a "sikeres öregedéshez", amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az állandóság, a kiszámíthatóság, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Akkor, amikor a szféra dolgozói is bizonytalanok, a jövőjüket tekintve nyugtalanok és lassan az ellátottak/kliensek szintjén élik mindennapjaikat, így nagyon nehéz tartalmaz segítséget nyújtani egy - egy rászoruló számára. Ezt csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani hosszú évekig.

### **4. Szociális alapszolgáltatások**

#### **4.1. Étkeztetés**

Célja és feladata: az étkeztetés keretében főétkezésként a napi egyszeri meleg étel biztosítása. Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Ellátottak köre: azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni,

- akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani,



étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezésről gondoskodni,

- lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Az étkeztetés szolgáltatás megállapodások száma és a ténylegesen igénybe vettek létszáma:

időszak (2024. év)	megállapodások száma (db)	Ellátottak száma a hónap folyamán
január	84	1228:22=55,8
február	79	1185:21=56,42
március	78	1094:19=57,57
április	78	1190:21=56,66
május	78	1161:21=55,28
június	77	1106:20=55,3
július	78	1218:23=52,95
augusztus	77	1070:21=50,95
szeptember	85	1253:21=59,6
október	83	1208:22=54,9
november	84	1088:19=57,26
december	84	1056:20=52,8
<b>összesen átlag</b>	<b>965:12=80,41</b>	<b>13857:250=55,42</b>

Az étkeztetés lebonyolítása a Főzőkonyha és Szociális Létesítmény megnevezésű önkormányzati épületben történik. Az ebédet 2024. szeptember 01.-től az Gastro Prima Kft kiszállítással biztosítja számunkra. Az átállás nem volt zökkenőmentes, több probléma is volt. Súlyra és mennyiségre nem mindig megfelelő, ezért látványosan lecsökkent az ebédet kérők száma. Néhányan inkább teljes áron az előző szolgáltatótól kérik az ebédet.

Az igénybevevők közül többnyire elvitellel, a többi igénylő kiszállítással vette/veszi igénybe a szolgáltatást. A helyben történő étkeztetés lehetősége biztosított. A gyakorlatban a helyben fogyasztók száma 0 fő, azaz igény jellemzően nincs helyben fogyasztásra.

Szociális étkeztetésre külön személy útján szociális segítővel látjuk el a feladatot. Az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációt a szociális étkeztetés kormányzati funkción alkalmazott dolgozó látja el. Az önkormányzati alkalmazott végzi az ebéd kiszállítását, szabadságolás, szünidei gyermek étkeztetés, vagy egyéb problémák idején házi szociális gondozók látják el ezt a feladatot.

Abban az esetben, amikor a házi segítségnyújtást végző munkatárs szállítja ki az ebédet, akkor ez a házi segítségnyújtás gondozási óraszámainak rovására történik, mert ez naponta két órával rövidíti a házi szociális gondozásra szánt időt. A tevékenységek ellátását ugyanakkor nem veszélyezteti.

#### **4.2. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás két alapvető részből áll, két formája van:

1. személyi gondozás,
2. szociális segítség.

2016. évtől kezdve a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség szerinti feladatokat.

Ellátottak köre:

- azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok a pszichiátriai- és szenvedélybetegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képesek,
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához

Leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

Bevásárlás, gyógyszerírás és kiváltás, vérnyomás mérése, vércukorszint mérése, inzulin beadása, fürdetés, bőr-és körömápolás, takarítás, mosás, mosogatás, vasalás, csekkek feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés.

Szezonális tevékenység: tűzifa bevitele kályhához ill. a hó eltakarítása.

Ezen kívül eseti jelleggel: injekciózás, pelenkázás, sebek ellátása.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó más intézményekkel, személyekkel, szervezetekkel.

Magyarcsanak Községi Önkormányzat vonatkozásában a házi segítségnyújtás Tanúsítványban (működési engedélyben) engedélyezett létszáma 18 fő.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselőjének kérelmére történik. A kérelmet a gondozónőnek kell benyújtani formanyomtatványon. A kérelem elbírálása előtt a gondozónő minden esetben környezettanulmányt készít. A környezettanulmány a kérelmező lakáshelyzetét, szociális és egészségügyi körülményeit vizsgálta.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásának megkötött megállapodásainak száma és a havi összes igénybevétel:



időszak (2024. év)	megállapodások száma (db)	ellátottak száma (db)	havi igénybevétel (óra)	havi. szoc. látogatások száma
január	11	10+1	146,15:22=6,64	22:22=1
február	11	9+1	135,05:21=6,43	21:21=1
március	11	9+1	116,10:19=6,1	19:19=1
április	10	9+1	138,20:21=6,58	21:21=1
május	11	10+1	151,15:21=7,19	20:21=0,95
június	13	11+2	136,05:20=6,8	20:20=1
július	13	11+2	172,05:23=7,48	24:23=1,04
augusztus	13	11+2	158,30:21=7,53	19:21=0,90
szeptember	14	12+2	154:21=7,33	20:21=0,95
október	13	10+2	175,35:22=7,97	21:22=0,95
november	14	11+2	155:19=8,15	18:19=0,94
december	14	10+2	155,35:20=7,76	15:20=0,75
<b>összesen</b>		<b>113:12=9,41</b>	<b>1793,55:250=7,17</b>	<b>240:250=0,96</b>

Ebben a beszámolási időszakban, havonta a szolgáltatást igénybevevők megállapodásainak száma az engedélyezett 18 fős létszámot a gondozási hónapokban nem haladta meg, azaz nem lépte át az éves költségvetési törvényben rögzített engedélyezési számot.

A gondozási tervek hatékonysága, eredményessége:

Gondozás típusa	ellátottak száma (fő)
Tisztálkodásban segítség	7
Ágynemű csere, ágyazás	6
Masszírozás, tornáztatás	2
Gyógyszer felíratása, kiváltása	8
Gyógyszerek adagolása	3
Vérnyomás mérés	4
Vércukor mérés	4
Inzulin adagolása, beadása	3
Mentális gondozás	szükség szerint
Vásárlás	7
Takarítás, mosogatás	7
Esetenként ház körüli tevékenység	3
Tüzelő bekészítés	1
Ügyintézés	<b>szükség szerint</b>

A gondozónők nem tudnak mindenkit napi szinten meglátogatni (4 órát nem is haladhatja meg a gondozás napi szinten), vannak gondozottak, akik ezt nem is igénylik. Igyekszünk biztosítani a gondozási szükséglet alapján megállapított időt, de ez nem valósítható meg minden esetben. Minden ellátottal előzetesen egyeztetünk arról, hogy mi a szükséglete, miben kér segítséget. Fontos szempont számunkra, hogy elégedett legyen az idős ellátott. A gondozónőket mentálisan és szakmailag is alaposan fel kell készíteni, támogatni az említett nehézségek kezelése érdekében.

A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon működünk.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldották meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével.

Tapasztalatunk alapján elmondhatjuk, hogy egyre több hozzátartozó keres meg bennünket, családtagjaikról való érdeklődéssel. Örömeinkre sokan kérnek tanácsot és segítséget olyanok is, akik nem tartoznak a gondozottaink közé. Próbálunk mindenkinek a legjobb tudásunk szerint segíteni.

Nehézségek a házi segítségnyújtásban, hogy továbbra is a gondozónők találkoznak olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melynek megoldására önerőből nem mindig vagyunk képesek, pl. lakás és életkörülmények nehézségei. Gondot okoz, hogy bizonyos szerelési munkák (pl. víz-, villany-, gázszerelés) megfelelő szakember hiánya miatt nehezen oldhatók meg, és nagyon sok szervezést igényel a megvalósításuk. További probléma, hogy sok idősnek nem helyben intézhető problémái vannak, és nincsenek hozzátartozóik. Ezért ránk hárul ezeknek a feladatoknak az elintézése is, ilyen pl. szakrendelésre való bejuttatás, hivatali ügyek elintézése személyesen. Tapasztalataink szerint az idősök sajnos túl sokáig várnak és későn szólnak, hogy segítségre lenne szükségük.

## **5. Tárgyi feltételek**

Magyarcsanád Községi Önkormányzat az önkormányzat 1/1 tulajdonában álló, Magyarcsanád Fő utcai telephelyű „Főzőkonyha és Szociális Létesítmény”-ben biztosítja a szociális alapszolgáltatásokat.

Az épületben rendelkezésre áll személyi számítógép, nyomtató, korszerű és gyors Internet szolgáltatás, zárható szekrények, polcok, asztalok, székek, illetve öltöző szekrények is.

A tálalókonyha kiszolgálási eszközei (badella, merőkanalak, stb.) újszerűek, pótlásuk folyamatos, igény szerint biztosított.

Az épületrész felújított, akadálymentesített kivitelezésű, mely épületben az alábbi helyiségek állnak rendelkezésre:

- tálalókonyha,
- klubhelyiség,
- személyzeti mosdó, tusoló,
- akadálymentesített mosdó,
- mosóhelyiség,
- belépő helyiség, előtér,
- személyzeti iroda,
- tálalóhelyiség,
- raktár,
- kerékpártároló.

Az épület teljes egésze riasztóval ellátott, zárhatósága biztosított, festése modern, nyílászáróinak állapota megfelelő. Előny, hogy az épület élelmezéssel érintett helyiségei járólappal burkoltak, HACCP és ÁNTSZ előírásoknak megfelelnek.

A 2024-es évben új kerékpárt, mosógépet kaptunk és klímát szereltek be. Az épület tisztasági meszelése megtörtént.

Az intézmény, hőszigetelése ugyanakkor fejleszhető, javítható, illetve az épületrészben helyet foglaló tálalókonyhai eszközök (tűzhely, polcok, háztartási gépek, asztalok, stb.) cseréje, a fűtés korszerűsítése is indokolt lesz a jövőben.

Elősegíthetné munkát egy szolgálati autó, amellyel a gondozottakat el lehet juttatni különböző vizsgálatokra, azonban ez más ellátási formával párosulhatna, mivel ez már túlmutat a jelenlegi ellátási formákon.

## **6. Személyi feltételek**

Magyarcsanád Községi Önkormányzat határozatlan idejű működési engedéllyel (Tanúsítvány) rendelkezik.

A feladatellátására jelenleg engedélyezett létszámunk: 2 fő szakképzett gondozó + 1 fő szociális segítő.

Feladataikat a jogszabályokban és belső szabályzatokban, helyi rendeletben és a szakmai programban foglaltak szerint végzik.

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel. A dolgozók munkaruházattal ellátottak, munkakörülményeikhez mérten rendelkeznek eszközökkel, kerékpárral, szállítóeszközökkel.

A szakdolgozók számára a 9/2000. (VIII. 4.) Sz.Cs.M. rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról. A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a szakalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel.

## **7. Intézményi térítési díj**

A térítési díj megállapítását az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról és Magyarcsanád Községi Önkormányzat Képviselő – testülete által hozott rendeletek szabályozzák.

## **8. Más szervezetekkel fenntartott kapcsolatok – szociális helyi rendszer – ellátotti szükségletek**

Jól és hatékonyan működnek kapcsolatok a községi szolgáltatásokkal, így a háziorvosi szolgálattal, gyógyszerházzal, védőnővel, családsegítővel, óvoda-iskolával is. Az ételmezést biztosító Gastro Prima Kft.-vel is napi a kapcsolat, tekintettel a rendelésekre, stb.

A közös önkormányzati hivatal köztisztviselői érdemben segítik a szolgáltatások érvényesülését, mivel mind a pénzügyi, mind az igazgatási csoporttal a kapcsolat mindennapos.

Magyarcsanádon Szociális Bizottság segíti a testület munkáját, mely bizottság dönt a szociális támogatások odaítéléséről is.

A házi orvos által havi rendszerességgel, helyben történő vérvétel, és a gyógyszertár óriási segítséget nyújt nemcsak az időseknek, hanem a gondozónőknek is. Már nem szükséges más településre menni az ellátás igénybe vételéhez. Az idősek otthonukból történő „kimozdulása” is így biztosított, illetve a házi segítségnyújtás létszáma is bővíthető, új ellátottakkal bevonható.

Az önkormányzat hirdetőtábláin, valamint a település honlapján tájékozódhat a lakosság a szolgáltatásról, valamint a testületi jegyzőkönyvek teljes egészében megtekinthetők.

## **9. A jövőre vonatkozó elképzelések, tervek, igények**

Legfontosabb feladatunk, hogy tevékenységeinket minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk biztosítani. Első helyen a szolgáltatást igénybe vevő áll, mindig, minden körülmények között az ő igényeiket kell a lehető legmagasabb színvonalon kielégíteni.

Az ápolási és berendezési eszközeinknek a folyamatos cseréje, bővítése.

A tálalókonyhában új csapokra, a tálalóasztal felületének cseréjére, valamint az évi tisztasági meszelésre lenne szükség.

Munkaruha és a védőfelszerelés (maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő) folyamatos biztosítása. A tálalókonyha szabályos működtetéséhez szükséges eszközök beszerzése (mikrohullámú sütő, teafőző, mérőeszközök).